

Принято:
Решением педагогического совета
Протокол № 3
От «25» сентября 2025 г

Утверждаю:
Директор школы:



2025 г

Согласовано:
Председатель профсоюза
Мер

ПОЛОЖЕНИЕ

о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в МБОУ СОШ с Маяк

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в МБОУ СОШ с Маяк (далее Положение), разработано в соответствии с конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Законом РФ №273-ФЗ «Об образовании», законом РФ №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», Уставом школы.
- 1.2. Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключаящие – унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминацию любого рода):
 - лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав;
 - применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.
- 1.3. Положение действует на территории всей школы и распространяется на время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых школой, конкурсах, мониторингах, экзаменах и других школьных мероприятиях.
- 1.4. Целями настоящего положения являются:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды.
- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;
- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;
- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.5. Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся так и со стороны преподавателей;
- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;
- выявление педагогами фактов буллинга;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

1.6. Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Термины и определения. Нормативно-правовые основы профилактики буллинга

2.1. Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угроза, вербальной агрессии, унижении.

2.2. Выделяют следующие специфические характеристики буллинга:

- буллинг ассиметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц.
- буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

- буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;

- буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчика) и свидетелям. При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер.

Признаки буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3. Основными критериями буллинга являются:

- конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.

- из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.

- этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям.

- у человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией

Кибербуллинг это нападение с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на веб-сайтах, а также посредством мобильной связи. Примерами кибербуллинга могут служить отправка жертве оскорбительных сообщений; передразнивая жертвы в режиме онлайн; размещение в публичном доступе информации, направленной на причинение вреда или унижения другого ребенка; ведение блогов или форумов социальных сетях, целью которых является оскорбление и унижение жертвы, причинение её психологических переживаний и страданий. В кибербуллинге, в основном, участвуют старшие подростки и молодые люди, в равной степени мальчики и девочки. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

Понятие буллинга (травли) не определено в законодательстве РФ; вместе с тем, действующие правовые нормы закрепляют различные права, в том числе участников образовательных отношений, на защиту бы ситуации буллинга и дают основу для организации деятельности по его профилактике преодолению.

Право каждого человека на уважение личности и человеческого достоинства закреплено в конституции РФ.

2.4. В Федеральном законе «об Образовании» в главе 4 определены права и обязанности обучающихся и их родителей (законных представителей), в том числе право обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия оскорбления личности, охрану жизни и здоровья на получении социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции, обязанность обучающихся – уважать честь и достоинства других обучающихся и работников организации, осуществляющих образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

2.5. Буллинг подразделяется на прямой и косвенный (скрытый). Прямая травля происходит в основном в начальной школе, а косвенная наиболее распространена в старших классах. Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивание, обзывание, жестокие шутки, притеснение через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестких слов; постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.п.);

- социального буллинга/изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву, либо в ее направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабеж, прятанье личных вещей жертвы)

Косвенный буллинг включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытый буллинг в виде бойкота, исключения из отношений более характерен для девочек.

3. Алгоритм действия работников образовательного учреждения при выявлении буллинга среди обучающихся

3.1. Людой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи буллинга, обязан

незамедлительно сообщить директору школы, сначала устно, а затем в письменном виде в виде доклада или пояснительной записки.

3.2. Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно произвести осмотр, уведомив об этом директора школы либо администратора.

3.3. Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружения, тошнота, затруднение в ориентировке);

- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация);

Представитель администрации школы, а при его отсутствии – любой работник образовательной организации:

- вызывает скорую медицинскую помощь;

- сообщает родителям пострадавшего учащегося.

3.4. Администрация школы совместно с классным руководителем, педагогом-психологом принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;

- от возможных участников издевательств над жертвой;

- от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, его длительность; его характер). Основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношения к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); и другая необходимая информация.

- 3.5. Дежурный администратор, вахтер, при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или буллинга через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство учреждений о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».
- 3.6. После оказания медицинской помощи классный руководитель, а в его отсутствии – дежурный администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением социального педагога ОУ), документируя случай и информирует о нем заместителя директора по воспитательной работе или советника директора по воспитанию, а так же директора; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствия случая. Встречи с нападавшими и пострадавшими должны проводиться отдельно.
- 3.7. Администрация школы сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся/действующем факте буллинга, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Школа способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.
- Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем ОУ, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образования, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, - органы внутренних дел, правозащитные организации. Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесению ему другого вреда со стороны родителей, сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации школы (ФЗ «О защите персональных данных»). В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребенка подключить к работе психологическую службу.
- 3.8. Вызвать в образовательное учреждение родителей (законных представителей) для проведения беседы.
- Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия.

- 3.9. После проведения беседы с зачинщиком буллинга к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, отчисление из ОО (ст.43 п.4 ФЗ №273-ФЗ «Об Образовании в РФ»)
- 3.10. В соответствии с частью 8 статьи 43 ФЗ-273 «Об Образовании» по решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, в том числе неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила внутреннего распорядка, допускается применение отчисления несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет, из организации осуществляющей образовательную деятельность, как мера дисциплинарного взыскания. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата, и дальнейшее его пребывание в организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также нормальное функционирование организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 3.11. При угрозе жизни и здоровья пострадавшего:
- педагог-психолог, социальный педагог консультирует классного руководителя, заместителя директора по воспитательной работе, советника директора по воспитанию при разборе случаев и при необходимости принимает в нем участие.
 - руководитель мобильной группы по рассмотрению случаев буллинга, рассматривает сообщение о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОЦ в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале, информирует директора ОУ; принимает участие в разборе случаев, беседует с участниками, родителями, работниками ОУ; организует работу мобильной группы по разбору случая (действующего в ОУ совета профилактики).
 - директор, а в его отсутствии – заместитель или и.о. директора: рассматривает сообщение о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников ОУ в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или мобильной группе или советнику директора по воспитанию, и рассматривает их заключения и

рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящие органы управления образования, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшим тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае связанном с сексуальным насилием, и др.

- мобильная группа по рассмотрению случаев буллинга: члены комиссии беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

4. Профилактика предупреждения буллинга в образовательном учреждении

- 4.1. Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению буллингового поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к буллинговому поведению. Проводить с детьми беседы на классных часах, а также беседы с психологом.
- 4.2. Ответственность за создание условий, препятствующих буллингу, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках школы и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению буллинга в виде бесед, классных часов, анкетирования и др. Координирует работу сотрудников социальный педагог или лицо, исполняющее его обязанности.
- 4.3. Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники ОУ несут ответственность за исходящее от них буллинговое поведение согласно действующему законодательству.
- 4.4. Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки буллингового поведения любым законным и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящемуся поблизости о буллинговом поведении в отношении себя или других, придании огласке любых проявлений буллинга, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям буллингового поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой буллинга).
- 4.5. В начале каждого учебного года классный руководитель организует тематический классный час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение последствий буллингового поведения для обучающихся разного возраста. На данном этапе следует уделять время профилактике травли, по возможности, еженедельно: обсуждать с

учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

4.6. Предупреждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведением, состоянием, общением с другими сверстниками. При наблюдении за детьми могут проявиться следующие, характерные переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности. Поведенческие особенности:

- отстраненность от взрослых и других детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям;

Эмоциональные особенности%

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Если учитель подозревает о возможном буллинге со стороны учеников, он должен доложить об этом директору школы либо его заместителю, а так же может попытаться самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

4.7. Возможные мероприятия в рамках работы по профилактике буллинга для педагогов:

- проведение обучающегося семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.
- проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.
- проведение групповых встреч для классных руководителей и психолога с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалом для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержки, в случае необходимости.

4.8. Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики буллинга являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;

- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог-психолог может проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие подростков в программе и мероприятиях, направленных на профилактику буллинга, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство со способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит классный руководитель и педагог-психолог, их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовать их в социально-приемлемых формах.

5. Ответственность

- 5.1. В Федеральном законе «Об образовании» (часть 3 статьи 43) устанавливается, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.
- 5.2. Несвоевременное сообщение администрации ОУ о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность: дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровья ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).
- 5.3. За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 5.4. Не допускается применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни, каникул.

- 5.5. Статьями 1073, 1074 Гражданского кодекса РФ ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на родителей (законных представителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.
- 5.6. В соответствии с Кодексом РФ об административном правонарушении административная ответственность наступает:
- за нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль, но не повлекших последствий, указанных в статье 115 УК РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (статья 6.1.1.Побои).
 - за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам и моральям и нравственности форме (статья 5.1. Оскорбление).
- Уголовно-правовые признаки буллинга охватываются положениями следующих статей Уголовного кодекса РФ (статьи 115, 213).

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором учреждения.
- 6.2. В настоящее положение директором учреждения могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора учреждения.
- 6.3. Положение действует до принятия нового.
- 6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы и иными локальными нормативными актами.